ALFA BIT OMEGA / SERVIZI GESTITI

NUMA Managed IT

Il controllo IT, finalmente chiaro.

Dispositivi, interventi e servizi in un unico portale cliente.

VISIBILITÀ	TRACCIABILITÀ	COLLABORAZIONE

Presentazione del servizio · funzioni e benefici per il cliente

Quando l’IT è frammentato, decidere diventa difficile

Informazioni, richieste e interventi spesso vivono in strumenti e conversazioni differenti.

01

Poca visibilità

Quali dispositivi sono presenti? Quali sistemi richiedono attenzione?

02

Richieste disperse

E-mail, telefonate e segnalazioni non sempre restituiscono uno storico unico.

03

Attività difficili da leggere

Per capire ciò che è stato fatto occorre ricostruire passaggi e responsabilità.

Una sola console. Un quadro più completo.

NUMA è il portale Managed IT di Alfa Bit Omega dedicato alla consultazione e alla gestione del servizio.

CONSOLE CLIENTE

Dispositivi **Criticità** **Attività**

Stato dei sistemi e interventi

Una vista organizzata per orientare decisioni e richieste.

VALORE

Il personale autorizzato consulta il proprio ambiente; lo staff Alfa Bit Omega opera con ruoli distinti.

ARCHITETTURA DEL SERVIZIO

Il percorso del cliente, in pochi passaggi

Dall’accesso al riepilogo del servizio, senza cambiare contesto.

01 **Accedi**
Console riservata

→

02 **Osserva**
Dashboard e dispositivi

→

03 **Approfondisci**
Inventario e storico

→

04 **Richiedi**
Intervento guidato

→

05 **Verifica**
Attività e servizio

PERCORSO DEL SERVIZIO NUMA

Dashboard: ciò che conta, subito visibile

Una panoramica delle postazioni, delle criticità e del lavoro eseguito o ancora aperto.

ESEMPIO DIMOSTRATIVO · DATI SIMULATI

15	60	15
DISPOSITIVI	INTERVENTI CONCLUSI	ATTIVITÀ APERTE

10 PC Windows · 3 PC Linux · 1 server Windows · 1 server Linux

DASHBOARD CLIENTE

Una vista centralizzata

Dalla consultazione dei dispositivi allo stato delle attività, in un ambiente riservato al cliente.

Ogni intervento ha un responsabile riconoscibile

La cronologia distingue i contributi di automazione, intelligenza artificiale e tecnico.

NUMA

Automazione

Attività ripetibili e procedure previste

NUMA AI

Analisi assistita

Supporto nella valutazione delle anomalie

TECNICO

Intervento umano

Verifiche, decisioni e assistenza personalizzata

STORICO INTERVENTI · RESPONSABILITÀ TRACCIATE

Inventario: conoscere ogni singola postazione

Un elenco organizzato per confrontare le caratteristiche delle macchine e pianificare gli interventi.

HARDWARE

Cosa c’è in ogni PC

Modello, CPU, frequenza, RAM, capacità e tipologia disco, rete, GPU e seriale.

SISTEMA

Come è configurato

Sistema operativo e caratteristiche di ciascun dispositivo in una scheda unificata.

RICERCA

Dove intervenire

Filtri multipli per colonna per individuare rapidamente dispositivi con requisiti specifici.

DATI TECNICI · FILTRI · CONFRONTO

Software: sapere dove sono installate le applicazioni

La distribuzione per prodotto e versione è consultabile dal punto di vista dell'intero parco IT.

01

Raggruppa

Sistemi operativi e applicazioni organizzati per prodotto e versione.

02

Individua

Seleziona un conteggio per visualizzare i PC associati a quel software.

INVENTARIO SOFTWARE · LETTURA PER VERSIONE

GESTIONE UNIFICATA

Risorse locali e server cloud, nello stesso portale

Ogni cliente visualizza le risorse che gli sono state esplicitamente assegnate.

INFRASTRUTTURA DEL CLIENTE

PC e server locali

Windows e Linux, inventario e informazioni operative in un ambiente riservato.

+

RISORSE CLOUD ASSEGNATE

Server in cloud

Le VM associate al cliente sono visibili senza distribuire automaticamente credenziali.

RISORSE VISIBILI SE ASSEGNATE

“Proponi intervento”: dalla richiesta al piano

Il cliente esprime l’esigenza; NUMA verifica ambito, prerequisiti e necessità di approvazione.

1 Seleziona
Dispositivi interessati

→

2 Descrivi
Esigenza in testo libero

→

3 Verifica
Contratto e prerequisiti

→

4 Conferma
Piano operativo esatto

→

5 Gestisce
Automazione o tecnico

Nessuna esecuzione diretta del testo libero: prima analisi, verifiche e conferma delle azioni.

Il servizio è comprensibile anche nei numeri

Pacchetto sottoscritto, attività e componenti in una rendicontazione consultabile.

CONTRATTO

Che cosa è incluso

Piano personalizzato, perimetro gestito e utenti autorizzati.

INTERVENTI

Che cosa è stato fatto

Storico delle attività, ore extra e richieste gestite.

CONSUNTIVI

Che cosa viene fatturato

Componenti eventualmente sostituiti ed esportazione delle attività.

TRASPARENZA AMMINISTRATIVA

Tre piani, una struttura modulare

La composizione dei piani si adatta alle necessità organizzative del cliente.

ESSENTIAL

Gestione preventiva

MikroTik, WireGuard, WinRM
Inventario e aggiornamenti
Controlli sicurezza e diagnostica
IA su anomalie e report

BUSINESS

Assistenza agli utenti

Tutto Essential
Assistenza diretta e telefonica
Ticket di supporto
Supremo per teleassistenza

ADVANCED

Supporto esteso

Tutto Business
Ore di assistenza onsite
definite nel contratto
Servizio personalizzato

Inclusioni chiare, decisioni più semplici

Il canone e gli interventi a consumo devono essere distinti esplicitamente.

Manutenzione e monitoraggio previsti	Inclusi nel piano Essential e superiori
Assistenza diretta agli utenti	Business e Advanced
Interventi onsite	Advanced: ore da contratto · altri piani: a consumo
Ricambi e componenti	Non inclusi nel canone; fatturazione se utilizzati
Preautorizzazione hardware	Fino a 200 € secondo delega del cliente
Operazioni fuori ambito	Valutazione e autorizzazione separate

Ambito, livelli di servizio e autorizzazioni sono definiti nella proposta e nel contratto sottoscritto.

Un’adozione strutturata, senza salti nel buio

Il percorso di attivazione segue verifiche progressive e un perimetro concordato.

01 · ASSESSMENT

Il contesto

Rete, dominio, dispositivi, applicazioni e requisiti di accesso.

02 · ATTIVAZIONE

Il collegamento

Gateway gestito, canali sicuri e abilitazioni necessarie.

03 · VERIFICA

Il servizio

Test sulle postazioni, conferma dei flussi e allargamento progressivo.

ATTIVAZIONE

Il prossimo passo: definire insieme il perimetro

Un avvio ordinato parte dai dispositivi, dalle autorizzazioni e dal servizio concordato.

1

Mappiamo

PC, server e risorse cloud

2

Definiamo

Ruoli, accessi e necessità

3

Scegliamo

Il pacchetto più adatto

4

Attiviamo

Configurazione e verifiche progressive

NUMA · Più visibilità per il cliente, più organizzazione per il servizio IT.

CONFRONTO ECONOMICO

Un canone chiaro, calcolato per postazione

Tariffe indicative proposte · minimo contrattuale: 4 postazioni · importi IVA esclusa.

ESSENTIAL

10 € per PC / mese

Manutenzione automatica

BUSINESS

15 € per PC / mese

Essential + assistenza utenti

ADVANCED

22 € per PC / mese

Business + onsite incluso

4 PC	40 €	60 €	88 €
20 PC	200 €	300 €	440 €
40 PC	400 €	600 €	880 €
80 PC	800 €	1.200 €	1.760 €

Ore di assistenza: una regola prevedibile

Ore mensili condivise sul contratto, proporzionate al numero di postazioni gestite.

BLOCCHI DI DIMENSIONAMENTO

1 blocco = fino a 10 PC · N° blocchi = arrotondamento per eccesso (PC ÷ 10)

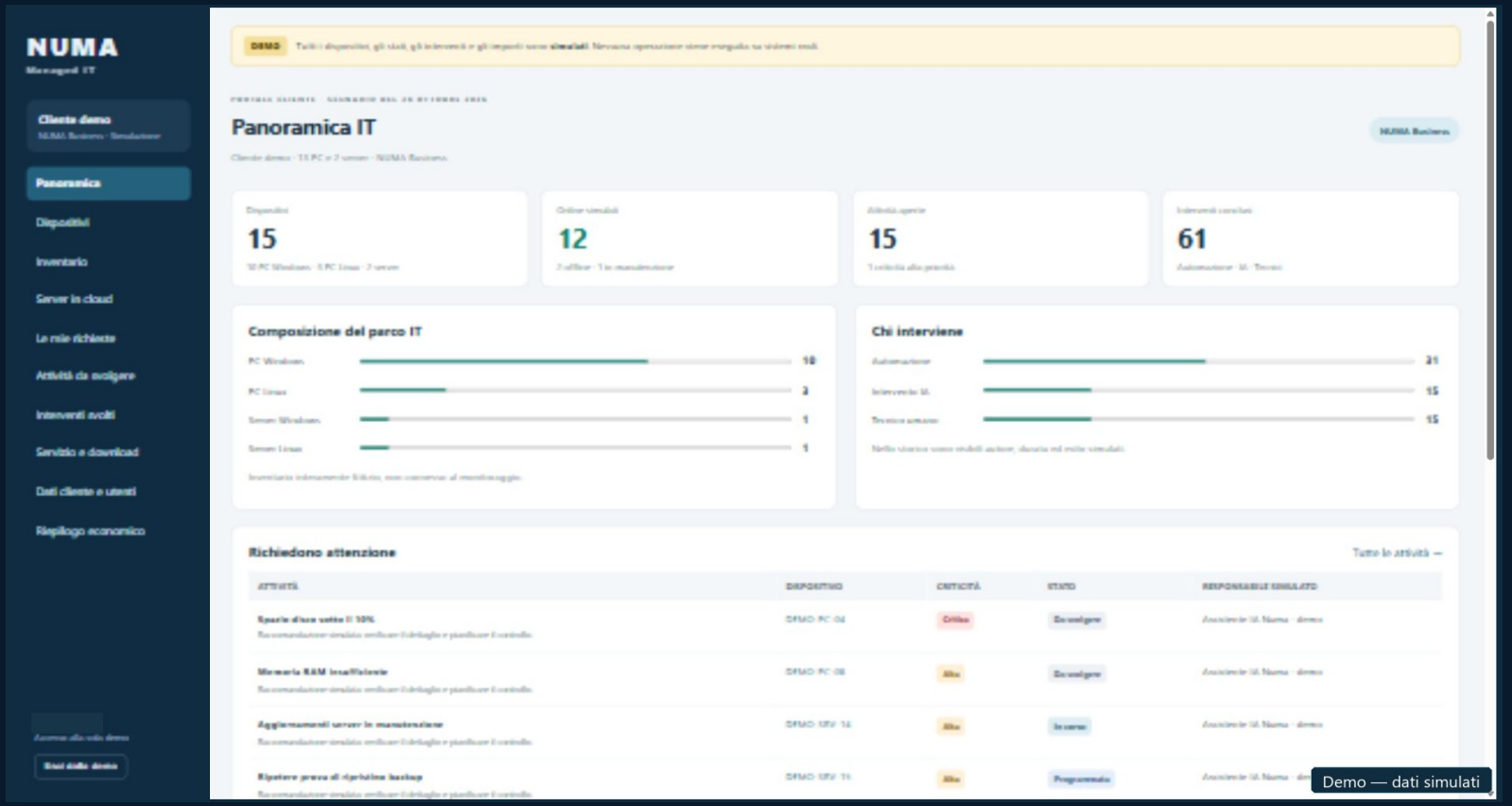
PIANO	TELEASSISTENZA	ONSITE	ESEMPIO / REGOLE
Base / Essential	—	—	Assistenza a consumo
Business	30 min × blocco	—	80 PC → 4 ore remote/mese
Advanced	60 min × blocco	30 min × blocco	80 PC → 8 h remote + 4 h onsite/mese

Minimo 4 PC · ore non cumulabili · utilizzo su prenotazione · extra e trasferte secondo contratto.

DEMO — DATI SIMULATI

Il portale NUMA: una vista immediata

Console demo pubblicata: contenuti esclusivamente dimostrativi, non dati di clienti reali.



PANORAMICA

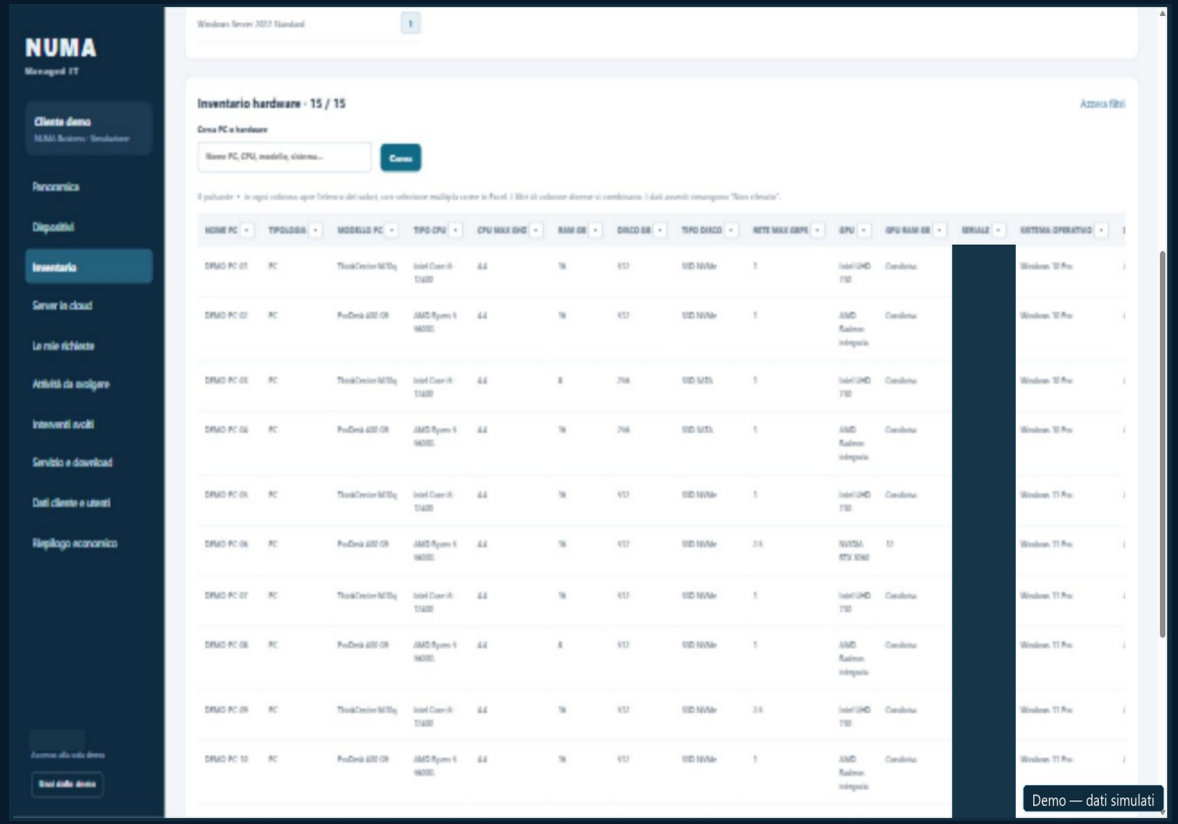
Dispositivi, criticità e attività

Un punto di accesso dove il cliente può orientarsi nel proprio servizio IT.

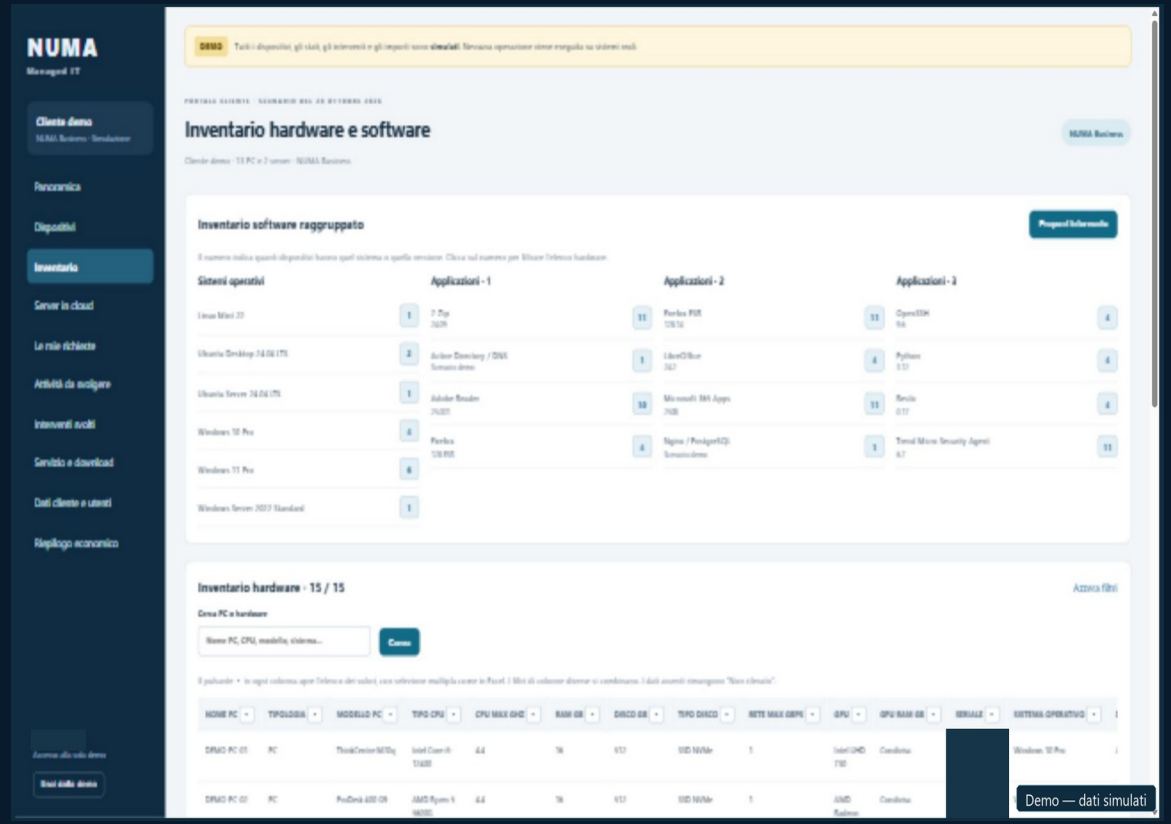
DEMO — DATI SIMULATI

Hardware e software: il patrimonio in dettaglio

Informazioni e filtri per individuare rapidamente dispositivi e applicazioni.



INVENTARIO HARDWARE

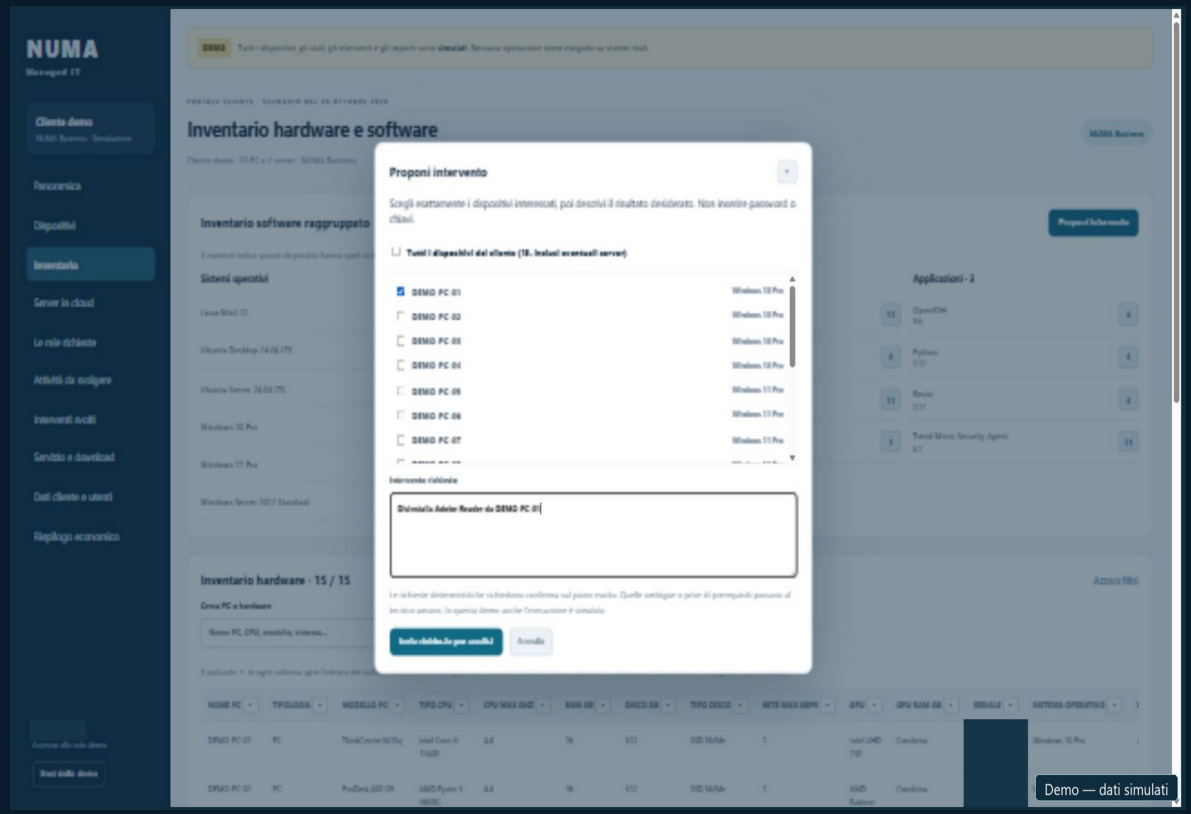


INVENTARIO SOFTWARE

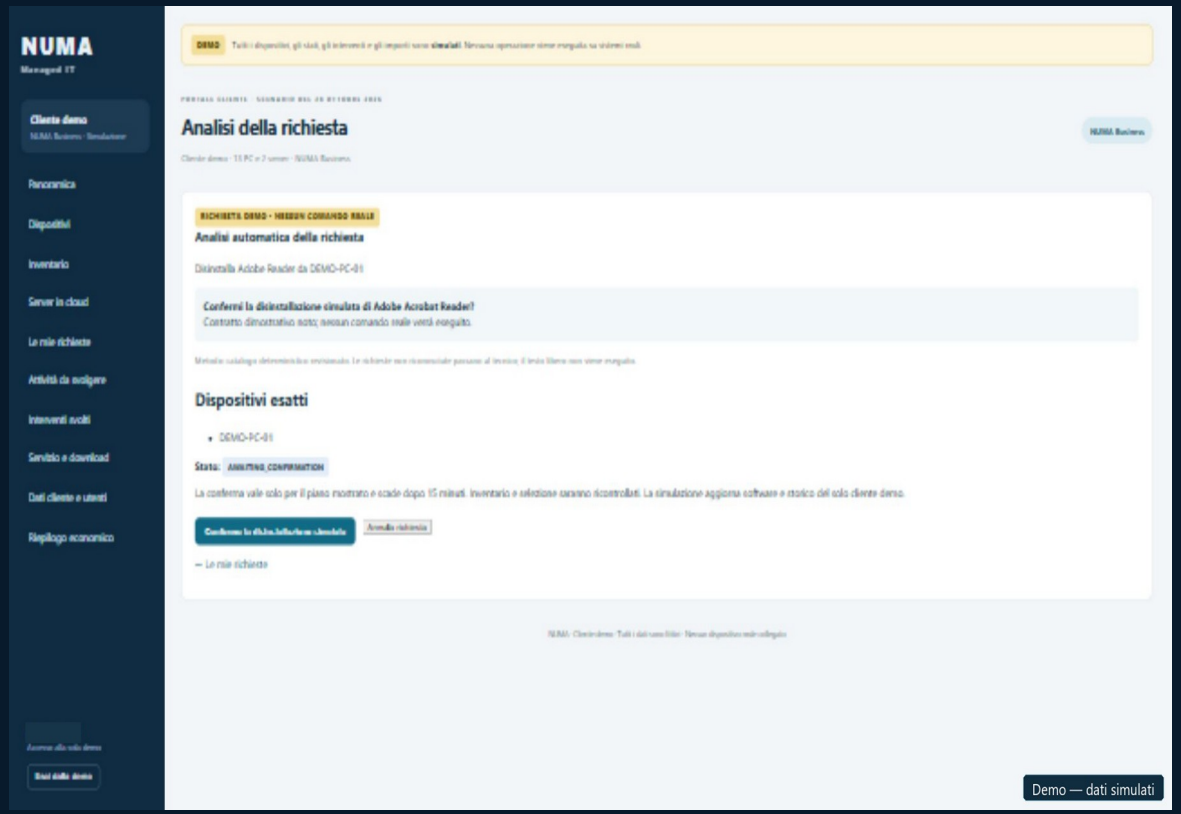
DEMO — DATI SIMULATI

Dalla richiesta alla conferma consapevole

Il cliente indica la necessità e verifica il piano prima di autorizzare un intervento.



SELEZIONE E DESCRIZIONE

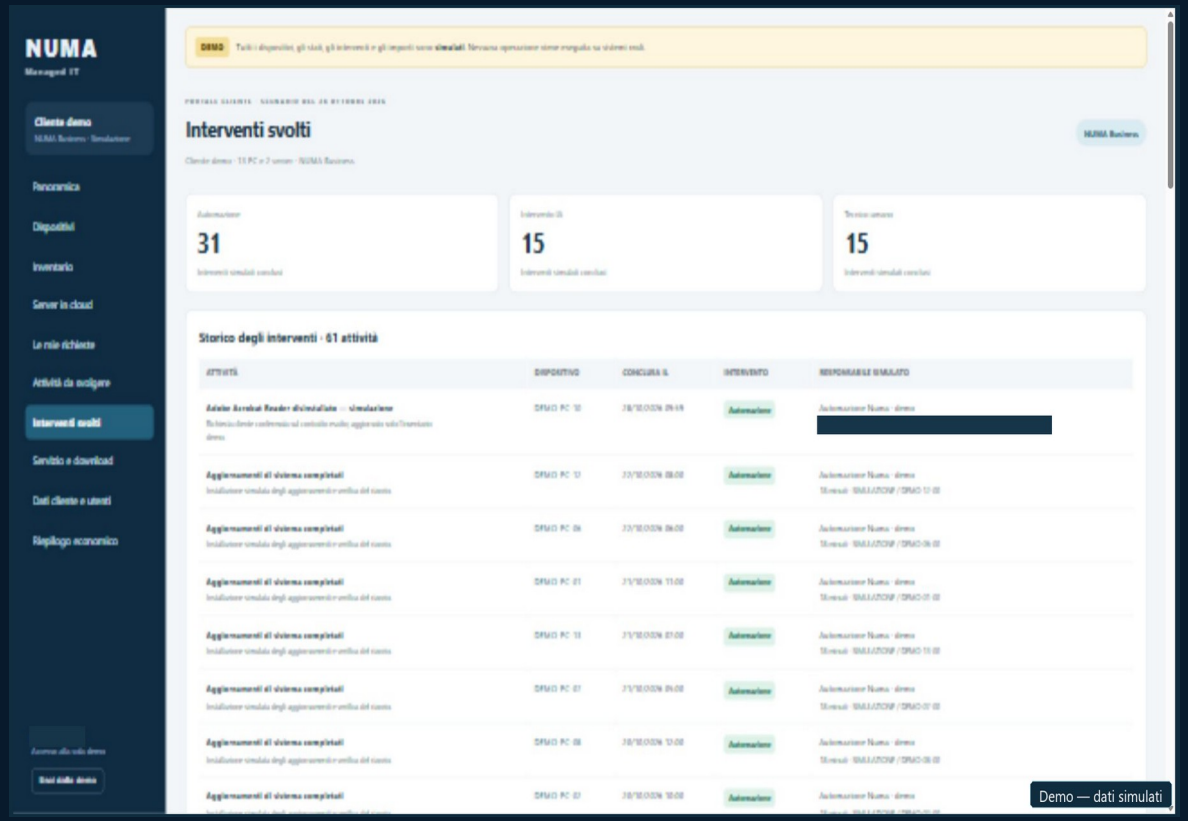


PIANO DA CONFERMARE

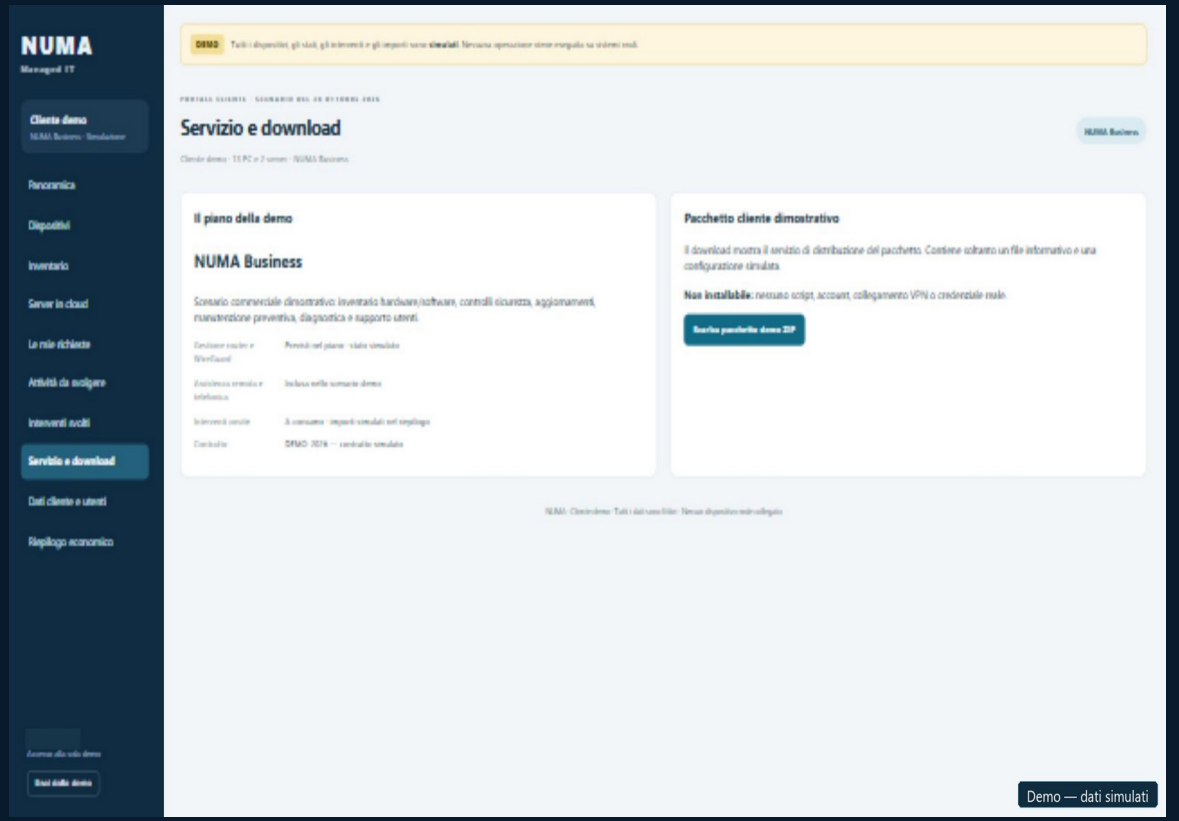
DEMO — DATI SIMULATI

Attività, responsabilità e servizio

Una traccia leggibile del lavoro e delle condizioni del piano assegnato.



STORICO PER SOGGETTO OPERATIVO



PIANO SERVIZIO CLIENTE

Precisione economica e ambito del contratto

Le attività programmate sono distinte dagli interventi extra e dalle componenti.

Canone	Prezzo/PC/mese, minimo 4 postazioni
Teleassistenza	Solo nei piani Business e Advanced; ore a pool
Onsite	Incluso nelle ore Advanced; negli altri piani a consumo
Ore non utilizzate	Non riportabili al mese successivo
Ore eccedenti / trasferte	A consumo secondo tariffe contrattuali
Hardware	Massimo 200 € preautorizzabili/mese; fatturato se utilizzato
Windows 11 / upgrade fisici	Interventi straordinari su preventivo separato

Prezzi e formule proposte: da formalizzare in offerta sottoscritta, con giorni/orari e livelli di servizio.